

**Табела 5.2** Спецификација предмета

Студијски програм/студијски програми : <b>Агротуризам и рурални развој</b>			
Врста и ниво студија: <b>Основне академске студије</b>			
Назив предмета: <b>Управљање квалитетом ; Quality Management</b>			
Наставник : <b>НАТАША Б. ВУКЕЛИЋ</b> , <b>НЕБОЈША Ђ. НОВКОВИЋ</b> , Сарадник: <b>НАТАША Б. ВУКЕЛИЋ</b>			
Статус предмета: <b>обавезни</b>			
Број ЕСПБ: 5			
Услов: -			
<b>Циљ предмета:</b> Стицање сазнања о управљању квалитетом. Савладавање термилошких појмова и метода управљања квалитетом производа, услуга и процеса у пословним системима у агротуризму. Стицање сазнања о важности и значају стандардизације и контроле квалитета, како производа, тако и пословних, производних процеса и пружања услуга.			
<b>Исход предмета :</b> Оспособљеност за управљање системом квалитета и примену метода и средстава изградње система квалитета. Оспособљавање за увођење и одржавање НАССР-а. Праћење и развој ИСО стандарда и система квалитета.			
<b>Садржај предмета</b> <i>Теоријска настава:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- УВОД, ПОЈАМ КВАЛИТЕТА, НАЦИОНАЛНИ СИСТЕМ КВАЛИТЕТА</li> <li>- МЕНАЏМЕНТ СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У ПОСЛОВНИМ СИСТЕМИМА</li> <li>- ПРИСТУПИ, МЕТОДЕ И СРЕДСТВА ИЗГРАДЊЕ СИСТЕМА КВАЛИТЕТА</li> <li>- ИСО стандарди</li> <li>- TQM (Total Quality Management)</li> <li>- НАССР</li> <li>- Документација система квалитета</li> <li>- Увођење система квалитета</li> <li>- ЗНАЧАЈ И КАРАКТЕРИСТИКЕ МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТА У ПРОИЗВОДЊИ ХРАНЕ</li> <li>- СИСТЕМИ КВАЛИТЕТА ХРАНЕ У АГРОТУРИЗМУ</li> </ul> <i>Практична настава: Вежбе, Други облици наставе, Студијски истраживачки рад:</i> <b>СТУДИЈЕ СЛУЧАЈЕВА МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТА И ПРИМЕРИ ПРИМЕНЕ НАССР.</b>			
<b>Литература:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Шомођи, Ш., Новковић, Н., Кајари Каролина, Радојевић, В. (2006): Менаџер и систем квалитета хране, Пољопривредни факултет, Нови Сад</li> <li>2. Banks, J. (1989): Principles of quality controll, New York</li> <li>3. Вулановић, В., Д. Станивуковић, Б. Камберовић, Р. Максимовић, Н. Радаковић, В. Радловачки, М. Шилобрад (2005): Систем квалитета – ISO 9001:2000, Факултет техничких наука, Институт за индустријско инжењерство и менаџмент, Нови Сад</li> <li>4. Oakland, J.S. (1993): Total Quality management (Second Edition), Butterworth, Ltd., Oxford</li> <li>5. Hoyle D. (2007): Quality Management Essentials, First edition, Elsevier Limited, Butterworth-Heinemann</li> </ol>			
<b>Број часова активне наставе: 45+30</b>			Остали часови
Предавања: 15x3=45	Вежбе: 15x2=30	Други облици наставе:  Студијски истраживачки рад:	
<b>Методе извођења наставе:</b> Предавања уз помоћ видео бима. Активан рад на вежбама. Стручне посете пословним системима у агротуризму.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>поена</b>
активност у току предавања	<b>10</b>	писмени испит	-
практична настава	<b>10</b>	усмени испт	<b>60</b>
колоквијум-и	-	.....	
семинар-и	<b>20</b>		